



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

À PROPOS DES DONNÉES RECUEILLIES

Lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site Web, nous recueillons les données que vous inscrivez (votre nom, téléphone, courriel, ville). Tandis que lorsque vous visitez notre site Web, nous recevons aussi des informations non nominatives (anonymes) concernant votre navigateur Web ou votre appareil mobile. Ces informations incluent le nom du site Web de par lequel vous avez accédé à notre site Web (s'il y a lieu), l'adresse IP de votre ordinateur ou du serveur que vous utilisez, votre fournisseur Internet, votre type de navigateur, votre type d'appareil mobile ainsi que votre système d'exploitation informatique.

Nous conservons le droit de recueillir et d'utiliser toutes ces informations afin:

- D'analyser les tendances parmi nos visiteurs dans le but d'améliorer notre site Web.
- Vous identifier afin d'établir contact et maintenir notre relation d'affaire.
- Créer un dossier afin de répondre adéquatement à votre demande.
- Communiquer avec vous lorsque vous soumettez une question, un commentaire, un message de sympathie, informations ou une suggestion et vous fournir des renseignements sur nos produits et services.
- De vérifier votre identité au besoin afin de s'assurer de la légitimité de la demande reçue.
- Prévenir les erreurs et la fraude.

Ces informations sont, bien sûr, hautement sécurisées sur notre serveur, car la confidentialité des données est une priorité pour nous.

NON-TRANSMISSION DES DONNÉES RECUEILLIES

Les informations que vous nous transmettez via notre site Web ne seront transmises à personne ni à aucune autre entreprise. Vous ne ferez donc jamais l'objet d'une sollicitation, publicitaire ou autre, de quiconque relié directement ou indirectement à notre entreprise.

OUTILS DE SUIVI FOURNIS PAR DES TIERS

Nous utilisons des outils de suivi gérés par des tiers (ex. : Google) afin d'améliorer la performance et les fonctionnalités de notre site Web. Ces outils ne collectent que des renseignements non nominatifs relatifs à votre utilisation de notre site Web. Cela étant, de tels outils sont créés et gérés par des tiers qui ne sont pas sous notre contrôle. De ce fait, nous ne sommes pas responsables quant au type de renseignements qui sont réellement recueillis par ces tiers ni quant à la manière dont ils les utilisent et les protègent. Voici les outils de suivi fournis par des tiers que nous utilisons :

- **Google Analytics*** Google Analytics est un service d'analyse de site Web fourni par Google. Cette entreprise utilise les données recueillies afin de suivre et d'analyser l'utilisation de notre site Web, de préparer des rapports sur ses activités et de les partager avec d'autres services Google, par exemple la fiche d'entreprise



Google Business Profile* ou la régie publicitaire Google Ads. Ces plateformes de l'écosystème Google peuvent donc utiliser les données recueillies afin de définir le contexte et de personnaliser les publicités de sa plateforme publicitaire. Nous vous invitons à prendre connaissance de leur politique sur la protection de la vie privée à l'adresse suivante: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

- **Google Ads*** Google Ads est une régie publicitaire de Google. Les activités effectuées sur notre site Web sont d'ailleurs reliées au compte dont nous disposons. Les seules données que Google Ads recueille sont les témoins/cookies et les données non nominatives portant sur l'utilisation. Nous utilisons également cet outil publicitaire à des fins de remarketing dans le seul but d'informer, optimiser et diffuser la publicité selon l'historique d'utilisation de notre site Web. Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de Google sur la protection de la vie privée à l'adresse suivante: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

À propos de Google Business Profile*

Google Business Profile (GBP) est une plateforme Web qui permet de créer gratuitement une fiche d'établissement. Celle-ci affiche des indications de base sur l'entreprise dans les résultats de recherche. Cette plateforme peut recueillir des données non nominatives, notamment sur le nombre de personnes ayant interagi avec le contenu publié (par exemple pour obtenir un itinéraire ou effectuer un appel). Nous utilisons aussi cette plateforme pour répondre aux avis publiés par des utilisateurs.

* Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de Google sur la protection de la vie privée à l'adresse suivante: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

MESURES DE SÉCURITÉ

Nous avons mis en place une série de mesures de sécurité raisonnables, afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol ainsi que la consultation et l'utilisation non autorisées.

Ces mesures comprennent :

- Des mesures physiques telles que l'utilisation de classeurs sous-clés à l'épreuve du feu, d'un local verrouillé ainsi que l'accès restreint à quelques personnes autorisées ayant été mandaté dans leur fonctions.
- L'utilisation d'un réseau sécurisé pour stocker et transférer des données.
- L'utilisation de mots de passes.
- L'utilisation d'antivirus mise à jour quotidiennement.
- Utilisations de sites et plateformes sécurisés lors de la communication à un tier.
- Transfère quotidien de nos données via un support externe (disque dur).
- Nos employés ont tous signé un engagement à la confidentialité sous peine de mesures disciplinaires et de renvoi.
- Formations et sensibilisation de notre membre du personnel sur les arnaques, rançongiciels et courriels malveillants.



Nous mettons également en place des mesures raisonnables sur la qualité et la mise à jour des renseignements. Par contre, vous êtes responsable de nous communiquer tous changements importants de vos informations lors de notre relation d'affaire. Nous conservons également vos renseignements personnels seulement que pendant la durée nécessaire au traitement et à la réalisation du projet pour lequel nous avons eu mandat. Certains documents à nature confidentiel seront conservés dans nos archives pour une durée satisfaisant aux exigences mentionnées dans notre législation entourant notre domaine.

MODIFICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les termes et les conditions d'utilisation de notre site Web.

QUESTIONS ET COORDONNÉES

Pour toute question relative à notre politique de confidentialité ou si vous souhaitez supprimer toute information que nous avons à votre sujet, déposer une plainte ou si vous souhaitez avoir plus d'informations, vous pouvez communiquer avec nous, à l'attention de **M. Keven Dumais**, personne responsable de la protection des renseignements personnels.

Par la poste :

SALON ALBERT ROCHETTE ET FILS INC.

350 ROUTE 138, ST-AUGUSTIN-DE-DESMANURES, QC

G3A 1G8

Par téléphone : 418 878-2980

Par courriel : complexe.arochette@gmail.com

Publiée en Juillet 2023