



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SALON ALBERT ROCHETTE ET FILS INC. Administre ses affaires dans le respect des normes les plus strictes.

En se dotant de sa Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels, l'entreprise réaffirme son engagement à protéger l'information qu'elle possède et à se conformer aux lois qui encadrent la protection de la vie privée.

En raison de la nature de ses activités, SALON ALBERT ROCHETTE ET FILS INC. Détient des renseignements confidentiels au sujet de ses clients et de ses employés.

Devant le développement des nouveaux outils de communication, nous portons une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi nous avons mis en place différents mécanismes visant au respect de la confidentialité des renseignements personnels qu'elle détient et qu'elle collecte.

1. Un renseignement personnel, qu'est-ce ?

Tout renseignement au sujet d'une personne permettant de l'identifier constitue un renseignement personnel. Ainsi, votre prénom, nom, code postal, et votre adresse courriel constituent des renseignements considérés comme personnels.

2. Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique

Les renseignements personnels que SALON ALBERT ROCHETTE ET FILS INC. collecte sont recueillis à partir de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et son site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Note : la politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels est soumise aux dispositions législatives applicables en la matière. Par conséquent, son contenu peut être mis à jour ou modifié en tout temps, suivant l'évolution du contexte législatif.



3. Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de l'un ou l'autre des formulaires suivants :

- Formulaire de prise de rendez-vous
- Formulaire de prise de contact/ renseignement
- Envoie de message de condoléances

Les renseignements sont ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Générer des statistiques
- D'analyser les tendances parmi nos visiteurs dans le but d'améliorer notre site web
- Vous identifier afin d'établir contact et maintenir notre relation d'affaire
- Créer un dossier afin de répondre adéquatement à votre demande
- Communiquer avec vous lorsque vous soumettez une question, un commentaire, un message de sympathie, informations ou une suggestion et vous fournir des renseignements sur nos produits et/ou services
- Vérifier votre identité au besoin afin de s'assurer de la légitimité de la demande reçue
- Prévenir les erreurs et la fraude
- Ciblage et remarketing

Vos renseignements peuvent être également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site web et ce, de la façon suivante :

- Répondre à vos demandes de renseignements
- Générer des statistiques

Note : la politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels est soumise aux dispositions législatives applicables en la matière. Par conséquent, son contenu peut être mis à jour ou modifié en tout temps, suivant l'évolution du contexte législatif.



4. Fichiers journaux et témoins

SALON ALBERT ROCHETTE ET FILS INC. recueille certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- D'améliorer notre service et de mettre en place un accueil personnalisé
- D'obtenir un profil personnalisé de consommation
- De générer des statistiques

5. Partage des renseignements personnels

SALON ALBERT ROCHETTE INC. s'engage à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés.

6. Limiter la collecte et l'utilisation des renseignements personnels

Nous recueillons et utilisons uniquement les renseignements nécessaires aux fins qui vous auront auparavant été exprimées. Les employés n'utilisent que les renseignements personnels nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

7. Droit d'opposition et de retrait

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Afin de pouvoir exercer ces droits, vous devez écrire à :

complexe.arochette@gmail.com

Note : la politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels est soumise aux dispositions législatives applicables en la matière. Par conséquent, son contenu peut être mis à jour ou modifié en tout temps, suivant l'évolution du contexte législatif.



Google offre également la possibilité de se désabonner automatiquement de toute publicité ciblée par centres d'intérêts ou par « remarketing ».

Vous devez visiter la page suivante pour vous désabonner :

Centre de confidentialité Google

<http://www.google.ca/intl/fr/policies/technologies/ads/>

8. Droit d'accès

SALON ALBERT ROCHETTE ET FILS INC. reconnaît un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera en communiquant soit par courriel à :

complexe.arochette@gmail.com

rédigez ce courriel à l'attention de M. Keven Dumais

Responsable de la protection des renseignements personnels.

9. Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Toutes les personnes, employés, consultant, administrateurs et dirigeants de l'entreprise sont tenus de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, SALON ALBERT ROCHETTE ET FILS INC. a recours aux mesures suivantes :

- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Pare-feu (Firewalls)
- Antivirus McAfee
- Transfert de données quotidiennes via un support externe (disque dur)
- Mise à jour quotidienne de l'antivirus
- RPV sécurisé
- Site et plateforme sécurisés pour communication au tiers

Note : la politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels est soumise aux dispositions législatives applicables en la matière. Par conséquent, son contenu peut être mis à jour ou modifié en tout temps, suivant l'évolution du contexte législatif.



- Utilisation de mots de passes
- Classeurs sous-clé à l'épreuve du feu et accès restreint au personnel
- Formations et sensibilisation des employés sur les arnaques, courriels malveillants et rançongiciels.

Nous nous engageons à maintenir et à mettre en place les plus hauts standards de confidentialité. Toutefois, puisqu'aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Note : la politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels est soumise aux dispositions législatives applicables en la matière. Par conséquent, son contenu peut être mis à jour ou modifié en tout temps, suivant l'évolution du contexte législatif.